



Autonomía en la información con SAP Crystal Server

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Organización

Áreas S.A.

Sector

Restauración y Retail

Productos y Servicios

Servicios al viajero

Web

www.areas.es

Soluciones y Servicios SAP

SAP Crystal Server incluyendo SAP Crystal Reports



La diversidad de líneas de negocio centradas en ofrecer servicios al viajero, así como una presencia internacional en nueve países, gestionando más de 1.260 establecimientos de hostelería y distribución comercial, constituye un gran reto para Áreas en términos de disponer y servir la información para posteriormente generar informes útiles para el negocio. Las soluciones de SAP en este ámbito han proporcionado una gran autonomía a la organización.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

40 años de experiencia y liderazgo

Aunque nace en 1968 como empresa gestora de áreas de servicio de autopistas en Cataluña, Áreas es una empresa que con el tiempo ha evolucionado para ofrecer un servicio integral, profesional y de calidad a todas las personas, que viajan y se desplazan, a través de sus establecimientos de hostelería y de distribución comercial y, así, en 1975 amplía su cobertura geográfica y las líneas de negocio en áreas de servicio, restauración, hoteles y estaciones de servicio.

Diez años después de su nacimiento, la organización inicia una extensa política de adquisiciones comprando General de Restaurantes, Serausa, Atasa, Multimarca, Carmen la comida de España, el negocio de restauración de Elixor, Unitrato, Estagest, Food Port, Arco, y Aerocomidas, entre otros.

Hoy en día es una multinacional que atiende a más de 150 millones de clientes, y tiene una plantilla que gestiona 1.267 restaurantes, cafeterías, tiendas, hoteles y gasolineras, situados en los núcleos y vías de comunicación clave para el viajero, ya sean aeropuertos, autopistas, autovías, estaciones de ferrocarril, centros comerciales o recintos feriales. El grupo está presente en nueve países: España, México, Estados Unidos, Portugal, Chile, Marruecos, Argentina, República Dominicana y St Martin.

Una trayectoria empresarial caracterizada por su habilidad para rentabilizar el know-how y experiencia, que han aportado al grupo la flexibilidad necesaria para emprender nuevos proyectos y saber adaptarse a las variables condiciones del mercado.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Gestión centralizada del entramado empresarial

Uno de los valores de Áreas es su apuesta por la innovación, una filosofía empresarial que se plasma en la búsqueda proactiva y la capacidad de implementación de prácticas, procesos, productos, maquinaria y tecnología que permitan la consecución de crecimiento, perfeccionamiento, optimización y mejora continua en todos los ámbitos de la organización.

Alcanzar este compromiso ha implicado que el departamento de TI de Áreas tenga que hacer frente a un gran reto: poder proporcionar soluciones en tiempo y forma para cada una de las distintas líneas de negocio que conforman el grupo, que van desde franquiciados hasta el desarrollo de producto propio, tanto en la rama de la restauración como en la de retail. Y todo ello de forma centralizada, pues este departamento se halla ubicado en Barcelona desde donde presta servicio, no sólo a España, también a las actividades del grupo en los nueve países donde opera.

Por tanto, el área de sistemas de información tiene que analizar y solucionar día a día la increíble demanda de soporte, y dar servicio a los usuarios proporcionando soluciones que optimicen la gestión del negocio. Su máxima es disponer de herramientas, lo suficientemente versátiles y flexibles, con capacidad de respuesta a la multitud de proyectos que la compañía va poniendo en marcha: campañas de marketing, diferentes soluciones de lanzamiento de producto, etc., que varían constantemente en función de la actividad, del tiempo, e incluso del país.

La consulta de información y su análisis en cualquier momento y lugar es crucial para este grupo empresarial a la hora de tomar decisiones que afectan al negocio, un ámbito en el que la multinacional española ha confiado en las soluciones de business intelligence de SAP.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Un estándar muy soportado

La gestión empresarial de este grupo se lleva a cabo con un sistema ERP desarrollado a medida por Indra, y una solución de contabilidad de Lawson Software que, hasta el momento, cubren sus necesidades. Estas soluciones fueron complementadas a la perfección con las de business intelligence de SAP, en las que la compañía confió para poder facilitar al usuario una multitud de informes que cruzan información desde los distintos sistemas de que dispone, sirviendo como puente o punto único de acceso a su data warehouse.

Tras llevar a cabo una prospección de la oferta existente en el mercado, Áreas se decantó por SAP por ser un estándar del mercado y con capacidad de evolución. De hecho, las funcionalidades de SAP BusinessObjects en un primer momento, y ahora de SAP Crystal Server –la última solución implantada por la compañía, que incluye SAP Crystal Reports–, suponían para la empresa un elevado valor añadido a la hora de que los usuarios accediesen a la información de forma sencilla e intuitiva, generasen informes y los compartiesen de forma segura.

Otro criterio que influyó en la elección fue la amplia implantación de la solución, lo que facilitaba la labor de escoger al partner tecnológico, que en este caso fue Certia, ya que posee una experiencia de más de 15 años en las soluciones SAP Crystal.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Generar informes de forma gradual

Con el fin de dar a la organización una mayor visibilidad de toda la información disponible en los sistemas y que los usuarios, de forma autónoma, puedan constantemente extraer y analizar los datos que requieren para su trabajo diario, el departamento de TI de Áreas, junto con Certia, llevó a cabo el proyecto de implantación de la solución de business intelligence.

Tras la adquisición del producto, el equipo conjunto realizó una primera fase de definición, que duró seis meses, y que abarcó la configuración y programación, para poder personalizarlo a sus necesidades y generar informes de forma autónoma. Posteriormente, se inició una segunda etapa de medición del rendimiento de la herramienta elaborando informes de manera escalonada. En un principio se generaban del orden de 20 a 50 informes, pero una vez completada la estructura, la organización ha ido ganando velocidad y, a día de hoy, tiene un inventario de 300 informes.

SAP Crystal Server está montada sobre servidores HP virtualizados con Microsoft Windows Server 2008 como sistema operativo, y las bases de datos Microsoft SQL Server, Oracle y mySQL. Hacen uso de la herramienta los departamentos de finanzas, técnicos, marketing, compras, comercial, de producto, recursos humanos, etc., dando servicio a 1.000 usuarios de los servicios centrales, de todos los puntos de venta, principalmente los gerentes de los centros, y terceros como partners, proveedores y franquiciados, que acceden al sistema a través de un portal.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Informes interactivos y automáticos

Con la ayuda de Certia, Áreas ha personalizado SAP Crystal Server convirtiéndola en una herramienta multi-empresa, multi-entorno, y multi-idioma, que al generar informes interactivos de forma automática, ha permitido eliminar la ardua tarea al departamento de TI de tener que servir información de manera puntual a petición de cada usuario. Ahora, los informes se crean con un formato elaborado, están conectados a todas las fuentes de datos. Esta interactividad permite a los usuarios de la empresa manipular los datos y reducir el número de informes que las TI deben gestionar.

Además, en términos de almacenamiento de la información, esta solución de SAP ha proporcionado a la multinacional una base sólida de acceso y análisis de la información que le permite recopilar, almacenar, transformar y gestionar los datos en un data warehouse escalable, flexible y ágil. Esto hace posible que se analice rápidamente la evolución de las operaciones empresariales y se tomen decisiones fundamentadas con agilidad, consistente y consolidada de la organización.

“Lo más relevante es que los clientes internos se benefician de una autonomía que antes no tenían en términos de consulta y análisis de la información. El departamento de sistemas ya no tiene peticiones de información en cola, ya que los usuarios son totalmente autónomos y gestionan los datos”.

Eduard Pascual, IT Demand Manager. Dept. Sistemas de Información

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Mejorar el servicio sin aumentar los recursos

Si hablamos de retorno de la inversión, para Áreas no es fácilmente medible. Sin embargo, a pesar del crecimiento experimentado por la compañía y la expansión, el departamento de TI ha logrado proporcionar un mejor servicio sin necesidad de ampliar recursos destinados a que la información de valor fluya y se distribuya de forma sencilla a lo largo del grupo empresarial.

Además de dotar al usuario de autonomía para acceder a la información y generar informes, la compañía ha conseguido su objetivo principal: conseguir una mayor visibilidad de la información que albergan sus sistemas y que es útil para su negocio.

Igualmente destacable es que ofrece a partners, clientes y franquiciados la posibilidad de consultar sus compras, sus ventas y, en definitiva, su evolución, de una forma rápida, fiable, sencilla y gráfica. Un valor añadido de cara a los concursos y licitaciones públicas en los que la organización participa.

No obstante, no son las únicas ventajas, ya que también ha conseguido:

- Simplificar las búsquedas de información en todas las fuentes de datos a través de una exploración intuitiva.
- Aprovechar al máximo la elaboración automática de informes profesionales que, además, el usuario puede personalizar.
- Ahorrar tiempo en el diseño de informes.
- Proporcionar informes a una lista dinámica de destinatarios.
- Capacitar al usuario final para que explore informes basándose en parámetros.
- Liberar recursos de TI que se pueden destinar a otras tareas clave.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

SAP Dashboard Design para seguir avanzando

Lo que nació como una iniciativa para dotar a la organización de un sistema que le permitiese tener una mayor visibilidad de la información de sus sistemas, ha dado como resultado una estrecha relación con SAP y un proyecto que no deja de crecer, dada la amplia funcionalidad de las soluciones del proveedor en esta área.

Así, tras la implantación de la suite de business intelligence y de SAP Crystal Server como solución que facilita un acceso intuitivo, sencillo y de autoservicio a la información para generar informes y analizar datos, su próximo paso será la implantación de SAP Crystal Dashboard Design. Con esta solución, dispondrá de cuadros de mando empresariales más impactantes e interactivos, y podrá crear cuadros de mandos empresariales y presentaciones de datos de hojas de cálculo y bases de datos corporativas, además de poder compartirlas en tiempo real mediante SAP Crystal Reports, Microsoft Office, Adobe PDF y la Web.

De esta forma, Áreas obtendrá una perspectiva global más amplia del rendimiento de su empresa.



Salir

